



Nicole Maret

Entwicklung für Mensch & Unternehmen



Jetzt Kurs buchen!



PROFESSIONELLES AUFTRETEN

Nächster Kurs: 9. März 2026

PROFESSIONELLES AUFTRETEN

Ein professionelles Auftreten bringt viele Vorteile. Es stärkt die Wahrnehmung deiner Kompetenz, unterstreicht deine Glaubwürdigkeit und fördert das Vertrauen von Gästen, Kunden aber auch von Vorgesetzten und Kollegen. Entdecke wie du durch einen bewussten Umgang mit den 7 Erfolgsfaktoren für ein professionelles Auftreten auf authentische Weise mehr Sicherheit und Ausstrahlung gewinnst. Möchtest du deine Präsenz optimieren und die Wirkung der nonverbalen Kommunikation verstehen? Dann ist dieser Kurs genau richtig für dich.

Fokusthemen des Workshops

- Die 7 Erfolgsfaktoren für ein professionelles Auftreten
- Der Einfluss der inneren Haltung
- Die 7 Elemente der nonverbalen Kommunikation & deren Wirkung
- Mehr Präsenz durch gewinnende Körpersprache

Lernformen

Theoretisches & praktisches Wissen, Erfahrungsaustausch, verschiedenen Gruppenarbeiten und Einzelarbeiten Reflexion für persönliche Mehrwerte.

Zielgruppe

Offen für alle Interessierten, keine Vorkenntnisse erforderlich

Kurstermine

- 09.03.2026
- 16.03.2026

jeweils von 13.00 bis 17.00 Uhr

Kosten

Preis für Nicht-Mitglieder
CHF 190

Preis für Mitglieder (GastroLuzern, LUZERN HOTELS)
CHF 160

Preis für Lernende
CHF 120

Sichere dir 10% Reduktion bei Buchung beider
Kurse **Professionelles Auftreten** & **Gewinnender
Umgang mit Reklamationen**

Kursort

Aus- und Weiterbildungszentrum G'ART
St.-Karli-Strasse 74, 6004 Luzern

G'ART
Stiftung für gastgewerbliche Berufsbildung

