



Die Geschäftsstelle GastroLuzern informiert

Besuchen sie uns an der

ZAGG

vom 23.10. – 26.10.2022 im Foyer Stand 001 & 002



Haben Sie noch keine Eintritts-Tickets?

Dann melden Sie sich bitte unter: info@gastro-Luzern.ch

Wenn Sie Ihre Postadresse angeben, schicken wir Ihnen zwei Eintritte postwendend zu.

Partner-Seminar "Interkulturelle Kompetenz fördern"

Geschätzte Partner

Die Erlebnisregion Luzern-Vierwaldstättersee ist ein international beliebtes Ferienziel. Viele Gäste aus aller Welt besuchen jedes Jahr unsere Destination.

Da die Reisenden aus den ganz unterschiedlichen Kulturkreisen stammen, gibt es schon mal

Herausforderungen betreffend unterschiedlichen Erwartungen, Gewohnheiten und Wünschen. Eine auf kulturelle Hintergründe angepasste Kommunikation hilft, um solche Schwierigkeiten zu minimieren und trägt somit direkt zu einem verbesserten Gästeerlebnis bei.

Das diesjährige Partner-Seminar steht unter dem Motto «Interkulturelle Kompetenz fördern». In einem halbtägigen Workshop werden wir beleuchten, wie Missverständnisse bei der Kommunikation mit Gästen entstehen können, was die Hintergründe für Handlungen sein können, die für schwierig zu verstehen sind, und vor allem auch, wie eine auf den jeweiligen Kulturkreis angepasste Kommunikation einen Mehrwert für alle Beteiligten schaffen kann.

Geleitet wird der Workshop von Herrn Michael Büchi. Er hat mehrere Jahre für das Staatssekretariat für Migration sowie im diplomatischen Kontext gearbeitet und in mehreren Ländern verhandelt. So war er unter anderem Migrationsattaché in Angola. Heute berät er Firmen und Einzelpersonen in Interkultureller Führung und Verhandlung und ist als Mediator, Coach und Supervisor FH tätig. Des Weiteren gibt er sein Wissen als Dozent an verschiedenen Fach- und Hochschulen weiter.

Die Details zum Partner-Seminar:

Datum	Mittwoch, 9. November 2022
Zeit	13.00 – 17.00 Uhr
Ort	Hotel Radisson Blu Luzern, Inseliquai 12, 6005 Luzern
Zielgruppe	Fachpersonen mit Gästekontakt aus tourismusnahen Branchen (Tourismus, Hotellerie, Gastronomie, Transport, Museen und Detailhandel)
Kosten	CHF 80.00 pro Person. Inkludiert sind die Kursunterlagen, eine Kaffeepause und der anschliessende Apéro mit Möglichkeit zum Austausch.
Anmeldung	Anmeldeschluss ist der 28. Oktober 2022. Die Teilnehmerzahl ist pro Unternehmen auf zwei Mitarbeitende beschränkt. Ausnahmen nach Absprache.

Unter diesem [Link](#) können Sie sich für das Partner-Seminar 2022 anmelden.

Bei Fragen oder Unklarheiten stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.
Gerne dürfen Sie diese Mail auch an weitere Partner senden.

Michael Büchi und ich freuen uns auf ein gewinnbringendes Partner-Seminar.

Freundliche Grüsse
Luzern Tourismus

Damian Süess
Projektmanager Kommunikation & PR

Luzern Tourismus AG - Tourist Board
Bahnhofstrasse 2 - CH-6002 Luzern
Telefon +41 (0)41 227 17 17 - Direkt +41 (0)41 227 17 39
www.luzern.com - damian.sueess@luzern.com

Freundliche Grüsse und bleiben Sie gesund!

Gerry Odermatt

Leiter Administration
GastroLuzern
St.-Karli-Strasse 74
6004 Luzern
Tel. 041 240 01 05
g.odermatt@gart.ch

Unsere Sponsoren

